

**АО «Газпром газораспределение Ставрополь»**

**РЕГЛАМЕНТ**  
**по предоставлению услуги «Заключение договоров подключения**  
**(технологического присоединения) объектов капитального**  
**строительства заявителей к сетям**  
**газораспределения»**

**г. Ставрополь**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий регламент разработан в соответствии с законодательством РФ о градостроительной деятельности с учетом требований Федерального закона № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» и «Правилами подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2013 г. № 1314.

1.2. Регламент по предоставлению услуги «Заключение договоров подключения (технологического присоединения) АО «Газпром газораспределение Ставрополь» объектов капитального строительства заявителей к сетям газораспределения» и заявителем.

1.3. Заявителями на предоставление услуги являются физические и юридические лица.

1.4. Порядок информирования о услуге.

- График работы АО «Газпром газораспределение Ставрополь» понедельник - четверг с 8.30 до 17.30; пятница с 8.30 до 16.30; перерыв с 13.00 до 13.48.

- График работы дочерне зависимых обществ (далее - ДЗО) понедельник - четверг с 8.00 до 17.00; пятница с 8.00 до 16.00; перерыв с 12.00 до 13.00.

Информирование заявителей о предоставлении услуги осуществляется в форме:

- информационных материалов, которые размещаются на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Ставрополь», а также в центрах ДЗО по обслуживанию клиентов «Единое окно», расположенных на территориях муниципальных образований Ставропольского края;

- непосредственного общения заявителей при личном обращении с должностными лицами, ответственными за предоставление услуги.

2. Стандарт предоставления услуги.

2.1. Наименование услуги.

Настоящий регламент регулирует предоставление услуги АО «Газпром газораспределение Ставрополь» по заключение договоров подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства принадлежащих заявителям к сетям газораспределения.

2.2. Наименование органа (ДЗО) предоставления услуги - АО «Газпром газораспределение Ставрополь».

2.3. Сведения о местонахождении, контактные телефоны, адрес электронной почты АО «Газпром газораспределение Ставрополь»:

Наименование ДЗО	Адрес	Номер телефон
АО «Газпром газораспределение Ставрополь»	355029, г. Ставрополь, пр. Кулакова, 1 а	8 (865-2) 56-36-77
АО «Александровскрайгаз»	356300, с. Александровское, ул. Кирпичная, 14	8 (865-57) 2-17-02
АО «Андроповскрайгаз»	357070, с. Курсавка, ул.	8 (865-55) 5-00-04

	Стройтейчука, 121	
АО «Арзгиррайгаз»	356570, с. Арзгир ул. Арзгирская, 22	8 (865-60) 3-12-38
АО «Благодарненскрайгаз»	356420, г. Благодарный, ул. Московская, 253	(86549) 5-16-38
АО «Буденновскгазпромбытсервис»	356800, г. Буденновск, ул. Красноармейская, 362	8 (865-59) 2-35-70
АО «Георгиевскмежрайгаз»	357831, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Гагарина, 238	8 (879-51) 6-00-43
АО «Грачёвскрайгаз»	356250, с. Грачёвка, ул. Ставропольская, 101	8 (865-40) 4-06-04
ООО «Гео-Газ-Сервис»	357826, Ставропольский край, г. Георгиевск, ул. Воровского, 1	8 (879-51) 7-44-95
АО «Ессентукигоргаз»	357601, г. Ессентуки, ул. Советская, 67	8 (879-34) 4-12-70
АО «Железноводскгоргаз»	357405, г. Железноводск, ул. Интернациональная, 57	8 (879-32) 4-38-16
АО «Зеленокумскрайгаз»	357914, г. Зеленокумск, ул. 50 лет Октября, 105	8 (865-52) 6-76-75
АО «Ипатоворайгаз»	356630, г. Ипатово, ул. Заречная, 23	8 (865-42) 2-11-98
АО «Изобильненскрайгаз»	356140, г. Изобильный, ул. Промышленная, 94	8 (865-45) 2-24-69
АО «Кисловодскгоргаз»	357703, г. Кисловодск ул. Нелюбина, 5	8 (879-37) 2-57-43
АО «Курскаямежстройгаз»	357850, ст. Курская, ул. Калинина, 5	8 (879-64) 6-58-68
АО «Кочубеевскрайгаз»	357001, с. Кочубеевское, ул. Новая, 64	8 (865-50) 3-82-51
АО «Красногвардейскрайгаз»	356030, с. Красногвардейское, ул. Ярморочная, 9	8 (865-41) 2-53-37
АО «Левокумскрайгаз»	357960, с. Левокумское, ул. Шоссейная, 15	8 (865-43) 3-20-05
АО «Минераловодская Газовая Компания»	357202, г. Минеральные Воды, ул. Ставропольская, 25	8 (879-22) 5-67-74
АО «Невинномысскгоргаз»	357112, г. Невинномысск, ул. Менделеева, 62	8 (865-54) 9-58-10
АО «Новоселицкрайгаз»	356350, с. Новоселицкое, ул. Шоссейная, 7	8 (865-48) 2-25-50
АО «Новоалександровскрайгаз»	356000, г. Новоалександровск, пер. Красноармейский, 59	8 (865-44) 6-69-12
АО «Нефтекумскрайгаз»	356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск, ул. Шоссейная, 15	8 (865-58) 4-32-17
АО «Новопавловскрайгаз»	357300, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Ставропольская, 49	8 (879-38) 4-32-66
АО «Предгорныйрайгаз»	357350, Предгорный район, ст. Ессентукская, ул. Московская, 41	8 (879-61) 2-21-46
АО «Пятигорскгоргаз»	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Козлова, 52 а	8 (879-3) 33-32-58
АО «Степновскрайгаз»	357930, Степновский район, с. Степное, ул. Додонова, 42	8 (865-63) 31-2-47

АО «Ставропольгоргаз»	355012, г. Ставрополь, ул. Маяковского, 9	8 (865-2) 23-70-70
АО «Светлоградрайгаз»	356530, Петровский район, г. Светлоград, ул. Комсомольская, 59	8 (865-47) 4-63-62
АО «Труновскрайгаз»	356170, Труновский район, с. Донское, ул. Октябрьская, 14 б	8 (865-46) 3-10-77
АО «Туркменскрайгаз»	356540, с. Летняя Ставка, ул. Кооперативная, 29	8 (865-65) 2-10-78

электронная почта АО «Газпром газораспределение Ставрополь»:  
[reception@stavkraygaz.ru](mailto:reception@stavkraygaz.ru)

официальный сайт АО «Газпром газораспределение Ставрополь»:  
<http://www.stavkraygaz.ru>

#### 2.4. Результат предоставления услуги.

Результатом предоставления услуги является заключение договоров о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к сетям газораспределения.

Договор считается заключенным со дня получения АО «Газпром газораспределение Ставрополь» или ДЗО подписанного заявителем договора о подключении.

#### 2.5. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации»;
- «Правилами подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения», утвержденными постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2013 г. № 1314, (далее - Правила подключения);

#### 2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения услуги.

Для заключения договора о подключении заявитель направляет заявку о подключении (технологическом присоединении) в газораспределительную организацию, которая ранее выдала технические условия (исполнителю).

Заявитель направляет исполнителю заявку о подключении (технологическом присоединении) в 2-х экземплярах письмом с описью вложения или иным доступным способом.

Заявитель вправе представить заявку о подключении (технологическом присоединении) через представителя, а исполнитель обязан принять такую заявку.

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявке о подключении (технологическом присоединении) документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В заявке о подключении (технологическом присоединении), направляемой исполнителю заявителем, указываются следующие сведения:

- а) реквизиты заявителя (для юридических лиц полное наименование и государственный регистрационный номер записи, вносимой в Единый

государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - государственный регистрационный номер записи, вносимой в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, дата ее внесения в реестр и для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, почтовый адрес и иные способы обмена информацией - телефоны, факс, адрес электронной почты);

б) наименование и местонахождение объекта капитального строительства, который необходимо подключить (технологически присоединить) к сети газораспределения;

в) характер потребления газа (вид экономической деятельности хозяйствующего субъекта - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

г) сроки проектирования, строительства и поэтапного введения в эксплуатацию объекта капитального строительства (в том числе по этапам и очередям);

д) планируемые распределение максимального часового расхода газа и сроки ввода объекта капитального строительства (по этапам и очередям);

е) номер и дата выдачи технических условий, полученных ранее заявителем (в случае если заявителю ранее предоставлялись технические условия).

В случае если ранее предоставленные заявителем исполнителю сведения для выдачи технических условий изменились, заявитель в заявке о подключении (технологическом присоединении) дополнительно указывает информацию об этих изменениях.

В случае если заявитель ранее не получал технические условия, в заявке о подключении (технологическом присоединении) дополнительно к сведениям и документам, указанным в пунктах 7 и 8 Правил подключения, указываются следующие сведения:

а) правовые основания владения и (или) пользования земельным участком;

б) максимальный часовой расход газа отдельно по различным точкам (если их несколько) подключения (технологического присоединения) с обоснованием необходимости нескольких точек подключения (технологического присоединения).

В случае если заявитель, ранее не получивший технические условия, не обладает информацией о величине максимального часового расхода газа, указанная информация уточняется в порядке, установленном пунктами 9 - 11 Правил подключения.

К заявке о подключении (технологическом присоединении), направляемой исполнителю заявителем, прилагаются следующие документы:

а) ситуационный план;

б) топографическая карта участка в масштабе 1:500 (со всеми

наземными и подземными коммуникациями и сооружениями), согласованная с организациями, эксплуатирующими указанные коммуникации и сооружения (не прилагается, если заказчик - физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

в) копия документа, подтверждающего право собственности или иное предусмотренное законом основание на объект капитального строительства и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты капитального строительства заявителя;

г) доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя (в случае если заявка о подключении (технологическом присоединении) подается представителем заявителя);

е) расчет максимального часового расхода газа (не прилагается, если планируемый максимальный часовой расход газа не более 5 куб. метров);

ж) согласие основного абонента на подключение (технологическое присоединение) к сетям газораспределения и (или) газопотребления основного абонента, а также строительство газопровода на земельном участке основного абонента, если подключение осуществляется на земельном участке, правообладателем которого является основной абонент, в случаях, предусмотренных пунктом 34 Правил подключения;

з) документы, предусмотренные пунктом 47 Правил подключения, в случае предоставления технических условий при уступке права на использование мощности;

к) копия разработанной и утвержденной в соответствии с законодательством Российской Федерации документации по планировке территории (проект планировки территории и проект межевания территории), предусматривающей строительство сети газопотребления в пределах территории, подлежащей комплексному освоению, в случае осуществления подключения (технологического присоединения), предусмотренного пунктом 119 Правил подключения.

2.6.1. В случае несоблюдения заявителем требований, предъявляемых к содержанию заявки о подключении (технологическом присоединении) и составу прилагаемых документов и сведений, указанных в пунктах 65 - 71 Правил подключения, исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения указанной заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие документы и (или) сведения и приостанавливает рассмотрение указанной заявки до получения недостающих документов и сведений.

## 2.7. Порядок предоставления услуги.

При представлении заявителем сведений и документов, указанных в пунктах 65 - 69 и 71 Правил подключения, в полном объеме исполнитель направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора о подключении в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", вручение на руки):

а) в течение 5 рабочих дней со дня получения заявки о подключении (технологическом присоединении), направленной в том числе посредством официального сайта исполнителя, в случае, если сеть газораспределения проходит в границах земельного участка, на котором расположен подключаемый объект капитального строительства, и отсутствует необходимость строительства исполнителем сети газораспределения до границ земельного участка заявителя;

б) в течение 30 рабочих дней со дня получения заявки о подключении (технологическом присоединении), направленной в том числе посредством официального сайта исполнителя, в случае заключения договора о подключении с заявителями второй и третьей категорий, если при выполнении исполнителем мероприятий по подключению (технологическому присоединению) для указанных категорий заявителей требуется направление третьим лицам запроса о согласовании пересечения строящейся (реконструируемой) сети газораспределения с принадлежащими таким лицам объектами инфраструктуры (инженерными коммуникациями) или согласовании строительства газораспределительных сетей на земельных участках, принадлежащих третьим лицам на праве собственности или на ином законном основании и не находящихся в государственной и муниципальной собственности. При этом исполнитель в течение 15 рабочих дней со дня получения заявки о подключении (технологическом присоединении) уведомляет заявителя о необходимости получения исполнителем согласований, указанных в настоящем подпункте, с приложением документов, подтверждающих направление запроса о согласовании;

в) в течение 15 рабочих дней со дня получения заявки о подключении (технологическом присоединении), направленной в том числе посредством официального сайта исполнителя, за исключением случаев, указанных в подпунктах «а» и «б» настоящего пункта.

Основанием для отказа от заключения договора о подключении является отсутствие технической возможности подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства к сети газораспределения исполнителя.

Договор о подключении заключается в письменной форме в 2-х экземплярах по одному для каждой из сторон или электронной форме.

Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора о подключении в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении и направляет в указанный срок один экземпляр исполнителю с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор о подключении.

## 2.8. Обязанности и права Сторон по договору о подключении.

Исполнитель обязан:

- проверить выполнение Заявителем Технических условий при условии обеспечения Заявителем доступа Исполнителя к объекту капитального строительства в срок не позднее чем за 14 дней до дня подключения к сетям

газораспределения и составить акт о готовности сетей газопотребления и газоиспользующего оборудования объекта капитального строительства к подключению (технологическому присоединению);

-осуществить действия по подключению (технологическому присоединению) не позднее установленного договором о подключении срока подключения (технологического присоединения), но не ранее подписания акта о готовности сетей;

- направить Заявителю информацию о ходе выполнения мероприятий по подключению (технологическому присоединению) объекта капитального строительства не позднее 10 дней со дня получения запроса Заявителя в письменной форме;

- направить в адрес Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня осуществления действий по подключению (технологическому присоединению) подписанный со своей стороны акт о подключении (технологическом присоединении).

Исполнитель вправе:

- участвовать в приемке скрытых работ при строительстве Заявителем газопроводов от газоиспользующего оборудования до точек подключения;

- перенести срок подключения (технологического присоединения) объекта капитального строительства Заявителя к сети газораспределения без изменения сроков внесения платы за технологическое присоединение на срок, необходимый для проведения проверки Исполнителем готовности сети Заявителя, если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность осуществить проверку готовности сетей газопотребления и газоиспользующего оборудования к подключению и пуску газа.

Заявитель обязан:

- осуществить мероприятия по обеспечению готовности объекта капитального строительства к подключению (технологическому присоединению) в пределах границ принадлежащего ему земельного участка;

- разработать на основании технических условий проектную документацию (в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации) на создание (реконструкцию) сети газопотребления от точки (точек) подключения (технологического присоединения) до газоиспользующего оборудования (информацию о точках подключения направляет Исполнитель);

- представить Исполнителю 1 экземпляр раздела утвержденной в установленном порядке проектной документации, который включает в себя сведения об инженерном оборудовании, о сетях газопотребления, перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений (представляется в случае, если разработка проектной документации Заявителем предусмотрена законодательством Российской Федерации);

- в случае внесения изменений в проектную документацию, влекущих изменение максимального часового расхода газа, в течение 5 рабочих дней направить Исполнителю предложение о внесении соответствующих изменений в договор о подключении. Изменение заявленного максимального



часового расхода газа не может превышать величину, указанную в технических условиях;

- обеспечить создание сети газопотребления на принадлежащем Заявителю земельном участке от точки (точек) подключения (технологического присоединения) до газоиспользующего оборудования;

- представить Исполнителю документ о согласовании собственником земельного участка строительства объектов сетей инженерно-технического обеспечения для подключения объекта капитального строительства Заявителя, расположенного на земельном участке, находящемся в собственности третьих лиц;

- уведомить Исполнителя о выполнении технических условий после выполнения мероприятий по технологическому присоединению в пределах границ участка Заявителя, предусмотренных техническими условиями;

- обеспечить Исполнителю доступ к Объекту для проверки выполнения технических условий и готовности сетей газопотребления и газоиспользующего оборудования к подключению и пуску газа не позднее 14 дней до дня подключения;

- внести плату за подключение (технологическое присоединение) в размере и сроки, установленные договором о подключении;

- подписать акт о готовности сетей в день его составления Исполнителем.

Заявитель имеет право:

- получать информацию о ходе выполнения Исполнителем мероприятий по подключению (технологическому присоединению) Объекта не позднее 10 дней со дня получения Исполнителем запроса Заявителя в письменной форме;

- выполнять мероприятия по подключению (технологическому присоединению) объекта капитального строительства за границами своего участка (либо их часть), если максимальный расход газа газоиспользующего оборудования составляет 500 куб. метров и более и (или) проектное рабочее давление в присоединяемом газопроводе составляет более 0,6 МПа (за исключением мероприятий, связанных с расширением пропускной способности существующей сети газораспределения).

В день осуществления фактического подключения (врезки и пуска газа) Стороны подписывают акт о подключении (технологическом присоединении).

В случае несогласия с представленным исполнителем проектом договора о подключении и (или) несоответствия его настоящим Правилам заявитель в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного исполнителем проекта договора о подключении направляет исполнителю мотивированный отказ от подписания проекта договора о подключении, к которому прилагает при необходимости протокол разногласий и (или) мотивированное требование об изменении дополненных технических условий.

Указанный отказ направляется заявителем исполнителю заказным

письмом с уведомлением о вручении или иным способом, позволяющим подтвердить получение отказа.

В случае несогласия заявителя с предоставленными техническими условиями или отказом в подключении, заявитель имеет возможность обратиться в адрес АО «Газпром газораспределение Ставрополь» с запросом о проведении технической комиссии по определению технической возможности подключения к сетям газораспределения с участием заявителя.

Форма запроса о проведении технической комиссии по определению технической возможности подключения к сетям газораспределения размещена на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Ставрополь» в разделе «Газификация».

Формат подачи запроса:

Нарочно по адресам указанным в п. 2.3 настоящего регламента

На электронную почту АО «Газпром газораспределение Ставрополь»: [reception@stavkraygaz.ru](mailto:reception@stavkraygaz.ru).

Председатель комиссии, в течение 5 рабочих дней с момента подачи письменного запроса заявителем, назначает время и место проведения совещания по определению технической возможности подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределения с участием заявителя.

По итогам совещания составляется протокол совещания по определению технической возможности подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределения с участием заявителя в двух экземплярах.

В течение 3-х рабочих дней с даты проведения совещания технической комиссии, заявителю выдается заключение (протокол) о наличии или об отсутствии технической возможности подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределения объекта капитального строительства заявителя.

Информация о проведенном совещании публикуется на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Ставрополь» в виде реестра.

2.9. В случае ненаправления заявителем подписанного исполнителем проекта договора о подключении либо мотивированного отказа от подписания договора о подключении (но не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного исполнителем проекта договора о подключении) заявка о подключении (технологическом присоединении) аннулируется.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур.

3.1. Описание последовательности действий при предоставлении услуги.

Предоставление услуги включает следующие действия:

- прием, регистрация, рассмотрение заявки и документов;
- подготовка договора о подключении с приложениями;
- визирование и подписание договора о подключении

ответственными лицами.

#### 4. Формы контроля исполнения регламента.

Текущий контроль осуществляется ответственным сотрудником АО «Газпром газораспределение Ставрополь» или ответственным сотрудником ДЗО, в который была направлена заявка.

Персональная ответственность должностных лиц - в должностных инструкциях.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего услугу.

Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявки заявителя;
- нарушение срока предоставления услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных требованиями настоящего регламента;
- отказ в предоставлении услуги, если основание отказа не предусмотрено регламентом;
- отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных документах.

Заявители могут направить жалобу в адрес:

- Генерального директора АО «Газпром газораспределение Ставрополь», адрес: Россия, 355029, г. Ставрополь, пр-кт Кулакова, 1А, тел.: +7(865-2) 56-36-77, факс: +7(865-2) 95-17-10; «Горячая линия»: 8 800 234-90-04
- Исполнительного директора ДЗО, в который была подана заявка.

#### 5.1. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача жалобы.

Жалоба может быть направлена:

- 1) по почте;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 3) принята на личном приеме заявителя.

Все жалобы регистрируются в электронном реестре или журнале учета обращений.

Личный прием заявителей по вопросам обжалования решения и (или) действия (бездействия) должностных лиц осуществляется заместителем генерального директора АО «Газпром газораспределение Ставрополь».

В ходе личного приема, если изложенные факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу с согласия заявителя может быть дан устно, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов в предусмотренные законом сроки.

Жалоба должна содержать:

- наименование ДЗО предоставляющего услугу, должностного

лица филиала, предоставляющего услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица филиала, предоставляющего услугу;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) филиала, предоставляющего услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Под обращением, жалобой заявитель ставит личную подпись и дату.

Начальник отдела  
осуществления подключений



И.В. Винник